

|             |   |   |      |                       |            |            |
|-------------|---|---|------|-----------------------|------------|------------|
| 25.27x23.49 | 1 | 9 | עמוד | מחון - ידיעות אחרונות | 17/12/2014 | 45632673-6 |
|-------------|---|---|------|-----------------------|------------|------------|

# שקט, מקליטים

היום אפשר להקליט כל שיחה בלחיצת כפתור • האם מותר לנו להקליט שיחות טלפון, מתי אפשר להשתמש בהקלטה ומה נחשב האזנת סתר • מדריך



הימנעות צד מלהביא ראיה שבשליטתו מהווה חוקה כי לו הייתה מוצגת הראיה היא הייתה פועלת לרעת חברת הביטוח ופסק לטובת התובע.

**מה נחשב להאזנת סתר?**  
האזנת סתר היא האזנה ללא הסכמה של אף אחד מבעלי השיחה. ככלל, האזנת סתר ללא היתר ברין אסורה ומהווה עבירה פלילית שהעונש עליה הוא עד חמש שנות מאסר. בין החריגים שדוכרו בחוק ניתן למנות את כל האזנות הסתר למטרת ביטחון המדינה והאזנת סתר למניעת עבירות וגילוי עבריינים.

**מה חשוב לדעת אם אני רוצה להקליט שיחה טלפון?**  
לרברי עו"ד שלך, בהיבט הטכני יש לשים לב לתקינותו של אמצעי ההקלטה, איכות ההקלטה, הקלטת השיחה במלואה מתחילתה ועד לסופה, שמירת המכשיר והמדיה המקוריים שבאמצעותם תם הוקלטה השיחה. בהיבט המהותי, יש לשים לב שעל דברי המוקלט להיאמר מרצון חופשי ולא תחת לחץ, כפייה או פיתוי. עו"ד קילשטיין מוסיף כי יש להקפיד שההקלטה תהיה נאמנה ומתימנה ולא ערוכה; שהקלטת נשמרה במקום אמין לאחר ההקלטה, שאין חשש לעריכת הקלטת על ידי אחר ושהקולות של הדוברים מזהים וברורים.

שות כן בטרם החל הליך המשפטי. אם הוגשה תביעה אורחית כנגד החברה, יש שלב שנקרא "הליך גילוי המסמכים" ובו כל צד נדרש להצהיר על המסמכים שבידו ולהעבירם לפי דרישה לצד שכנגד. במסגרת הליך גילוי המסמכים תידרש החברה להעביר את הקלטת לידי המבקש. עו"ד קילשטיין: "באחד המקרים חברת ביטוח שללה כיסוי ברי טוחי ממבוטח בטענה שלא הצהיר על מצב בריאותי בעת עריכת הפוליסה. התובע טען כי במועד עריכת הפוליסה סה בטלפון מסר ריווח מלא על מצבו הבריאותי. במסגרת הליך התחמקה חברת הביטוח מלהעביר את ההקלטה לידי התובע בטענת שונות. בית המי שפט הפעיל את הכלל המשפטי לפיו

המבוטח, שהוקלטו בזמן אמת שעה שהוא ריווח לראשונה על אירוע ברי טוחי, לבין דברי המבוטח בשלב מאוחר יותר בבית המשפט. בתי המשפט נוטים לייחס משקל רב יותר לגרסתו הראי שנית והמוקלטת של המבוטח שכה הוא מתבטא בחופשיות, להבריל מגר סתו המאוחרת הנמסרת במסגרת הליך משפטי, שעה שהמבוטח מודע יותר להשלכות השונות של דבריו.

**יש לי ירכוח עם חברת הביטוח על דברים שנאמרו בטלפון על ידי נציג. האם אוכל להקשיב להקלטה?**  
אדם רשאי לפנות לחברה ולבקש את קלטת השיחה עימו או לבקש להאזין להקלטה, אולם לחברה אין חובה לע

**האם אני יכול לעשות שימוש בהקלטה של שיחה שהשתתפתי בה?**  
אם ההקלטה רלוונטית, אין מניעה לעשות שימוש בקלטת במסגרת הליך כים משפטיים. עו"ד דורון קילשטיין מציין כי על מגיש ההקלטה להגיש לבית המשפט את ההקלטה עצמה ועל בית המשפט להתרשם מתוכן ההקלטה בעצמו. לעיתים מוגשים לבית המשפט תמלילי הקלטות אך הם כלי עוד בלי כד להצגת תוכן הקלטת. שימוש אחר בתוכן הקלטות, שלא במסגרת הליכים משפטיים, עלול להוות הפרה של חוק הגנת הפרטיות וחוקים אחרים כמו חוק איסור לשון הרע. פרסום של תוכן הקלטת עשוי להוות עוולה אורחית ואף עבירה פלילית.

**גופים שונים מציינים שחלק מהשיחות אליהם מוקלטות. האם זה חוקי?**  
מאחר שלכל גורם מותר להקליט שיחות שהוא צד להן, הדבר מותר. עו"ד שלף מציין כי לחברת הביטוח מותר לעשות שימוש בהקלטות אלו לצרי כיה הפנימיים או לצורך הגשה כראיה בבית המשפט. כך למשל, חברות הבי טוח נוהגות להוכיח את צדקתן כשהן מצביעות על מתירות בין גרסתו של

**מאת ליטל דוברוביץקי**  
רבות מהשיחות שאנחנו מקיימים מוקלטות. יש אני שים הבוחרים להקליט שיחות טלפון שהם מבצעים, חלק מוקלטים מבלי שהם יודעים על כך בכלל, וחברות מסחריות רבות מקליטות שיחות עם לקוחות. באמצעות עו"ד יוחאי שלף, שותף במחלקת הליטיגציה המסחרית במשרד איתן, מהוהל & שדות ועו"ד דורון קילשטיין ממחלקת הליטיגציה במשרד תרמור ושות', גיבשנו מדריך המסביר מה חוקי ומה לא כשאנחנו מקליטים או מוקלטים.

**האם חוקי להקליט אדם שאיתו אני משוחח בטלפון?**  
מותר להקליט כל שיחה שהמוקלט הוא צד לה. לרברי עו"ד יוחאי שלף, השימוש בהקלטה כפוף לשמירה על צנעת חייו הפרטיים של המוקלט, כלומר מצבו הבריאותי, עברו המיני, סוד מסחרי וכדומה. עם זאת, אם פרי סום ההקלטה דרוש לצורך הגנה על אינטרס ציבורי, כמו שלום הציבור (פרסום פרטים ביחס לעבירה פלילית או גורם אחר המסכן את הציבור) או הגנה על עניין אישי כשר של מקליט השיחה, השימוש בהקלטה מותר.

**עו"ד יוחאי שלף: השימוש בהקלטה כפוף לשמירה על צנעת חייו הפרטיים של המוקלט, כלומר מצבו הבריאותי, עברו המיני, סוד מסחרי וכדומה**



אליהם עו"ד יוחאי שלף